

Beschreibende Merkmale (Inhalte) der emotionalen Unterstützung für den Sterbenden durch Ehrenamtliche

Bereich 1
Unterstützung für
den Sterbenden

Dimension A
Emotionale
Unterstützung
geben

Emotionale Unterstützung findet statt,
indem die Ehrenamtliche...

- a) Gespräche mit dem Sterbenden führt
- b) den Sterbenden (körperlich) berührt
- c) Angebote macht oder Dinge tut, bei denen der Sterbende wohltuende Gefühle und Erinnerungen haben kann
- d) es schafft, dass sie gemeinsam mit dem Sterbenden die jeweils individuell gegebene Bandbreite von Gefühlen zulassen kann
- e) mit dem Sterbenden plaudert oder ihm vorliest
- f) dem Sterbenden aktiv zuhört
- g) dem Sterbenden vermittelt, dass er wertvoll ist
- h) für den Sterbenden eine soziale und emotionale Bezugsperson ist
- i) mit bewusstseinsgetrübten Patienten die Kommunikation aufrecht erhält (betrifft verbale **und** nonverbale Kommunikation)



Beschreibende Inhalte (Merkmale) der Unterstützung des Sterbenden beim Zugang zur Sinnklärung

Bereich 4

Unterstützung des Sterbenden beim Zugang zur Sinnklärung

Dimension C

Bei der Auseinandersetzung mit Schuld- und Schamgefühlen Unterstützung leisten

Unterstützung bei der Auseinandersetzung mit Schuld- und Schamgefühlen wird geleistet, wenn die Ehrenamtliche Möglichkeiten schafft, dass...

- a) der Sterbende sich mit sich selbst versöhnen kann (z. B. durch Gesprächsangebote)
- b) für den Sterbenden Vergebung durch andere stattfinden kann
- c) der Sterbende Frieden mit anderen finden kann
- d) der Sterbende Versöhnungsgesten finden und praktizieren kann (z. B. religiöse, spirituelle, familienspezifische, kulturspezifische etc.)



Beschreibende Inhalte (Merkmale) der Hilfe bei der Organisation der „letzten Dinge“ für die Angehörigen

Bereich 6

Hilfe bei der Organisation der „letzten Dinge“ für die Angehörigen

Dimension D

Bei der Gestaltung des atmosphärischen Rahmens nach dem Tod des Patienten helfen und emotional unterstützen



Hilfe bei der Organisation der „letzten Dinge“ wird geleistet, indem die Ehrenamtliche...

- a) den Angehörigen Trost spendet
- b) bei strittigen Ritusfragen vermittelt
- c) die Angehörigen beim Begräbnis begleitet
- d) den Angehörigen einen inneren Zugang zum Trauerprozess ermöglicht
- e) Zugangsmöglichkeiten für Angebote zur Trauerarbeit schafft
- f) abschließende Kontakte zu den Angehörigen wahrnimmt

